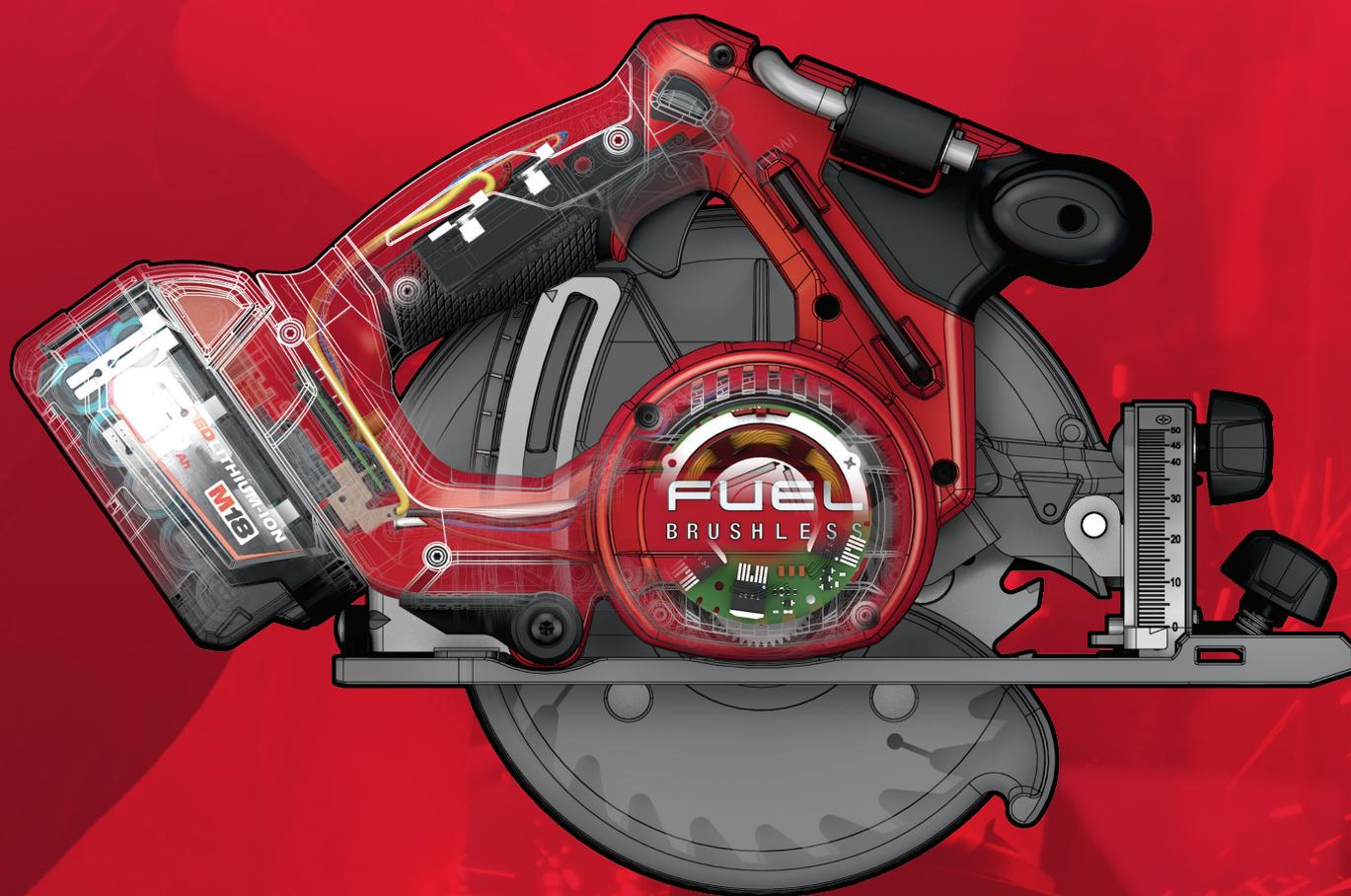


Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ
ГАРАНТИЙНОСТИ**



Nothing but **HEAVY DUTY**.™

Сервисная форма Milwaukee

Пожалуйста, заполните форму и отправьте её вместе с инструментом. Для того, что бы запрос был рассмотрен как гарантийный ремонт, требуется заполненный гарантийный талон. В случае наличия расширенной гарантии, также не забудьте отправить сертификат о продлении гарантийного срока.

Дилерский номер ремонта:

Дата покупки (дд.мм.гггг)*:

Действующая гарантия*:

- да
 нет

Регистрация для продления гарантийного срока?*

- да
 нет

Основной контакт*:

- Дилер
Конечный пользователь

Наименование дилера*:

Адрес*:

Почтовый индекс и город*:

Контактное лицо от дилера*:

Телефон*:

Имя конечного пользователя*:

Телефон конечного пользователя*:

Тип инструмента*:

Серийный номер & код даты*

Описание неисправности / что вызвало неисправность*:

Если не-гарантия*:

- Выслать оценку стоимости ремонта
 Ремонтировать если цена ремонта не выше (РУБ)

ПРИМЕЧАНИЕ: Если инструмент был выслан как гарантийный и было определено, что случай не попадает под гарантию, сервисный центр выставит счет за диагностику. Учитывайте это и выберите один из вариантов сверху. Производитель не покрывает цену ремонта или стоимость пересылки если случай не гарантийный.

* поля, обязательные для заполнения

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ГАРАНТИЙНОСТИ

Для ремонта инструмента по гарантии или по условиям расширенной гарантии, должны быть заполнены все ячейки выделенные зелёным цветом!

Инструмент находится в гарантийном периоде?	ДА	НЕТ
На инструменте имеется знак CE?	ДА	НЕТ
Причиной неработоспособности инструмента были дефекты сборки и материалов?	ДА	НЕТ
Имеются следы чрезмерного износа или неправильной эксплуатации?	ДА	НЕТ
Имеются следы внешнего воздействия? (жидкости, механические повреждения)	ДА	НЕТ



Пример маркировки CE



Пример чрезмерного износа



Пример воздействия внешних факторов
(следы удара)

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК УПАКОВКИ

Перед отправкой инструмента в ремонт:

- Добавлен ли заполненный гарантийный талон в упаковку с инструментом?
- Если инструмент был приобретен более года назад, был ли приложен к инструменту сертификат расширенной гарантии?
- Имеется описание поломки?
- Инструмент отправляется в полной комплектации? (например ручка, кожух и т.п.)
- Заказ на обслуживание был выполнен с описанием, с указанием серийного номера и производственного кода инструмента?
(Сервисная форма MILWAUKEE - см. предыдущую страницу)

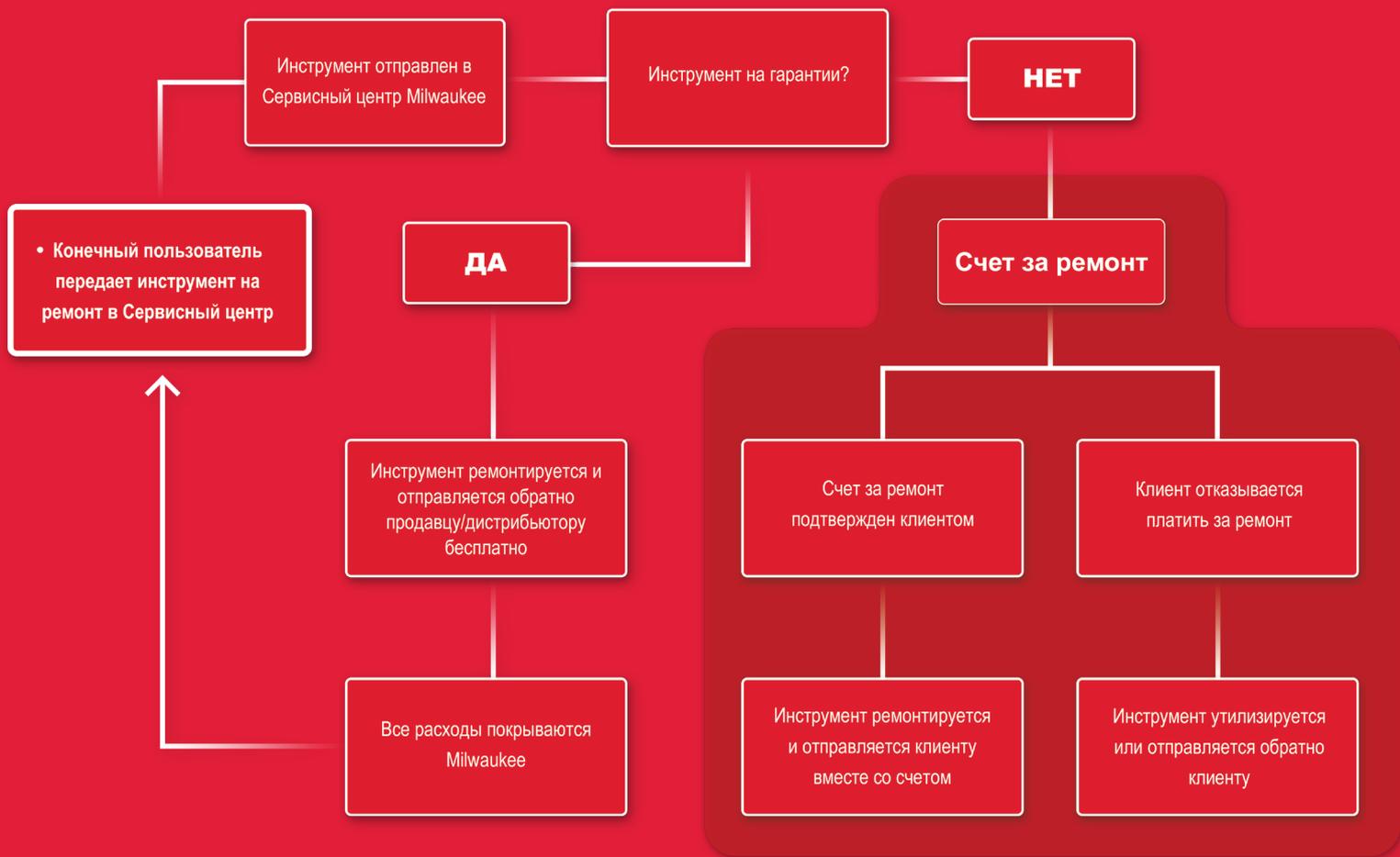


ПРОЦЕСС РЕМОНТА

Эта брошюра служит справочным руководством для наших клиентов/ коммерческих партнёров и наших сервисных партнеров, помогает определить изношенные детали, неправильно используемые детали и дефектные детали используемые для целей гарантийных ремонтов. Кроме того, это дает представление о послепродажном обслуживании инструмента Milwaukee.

Гарантийные случаи носят ориентировочный характер и не описывают все случаи отказов.

Решение о гарантийном ремонте принимается Авторизованным Сервисным Центром.

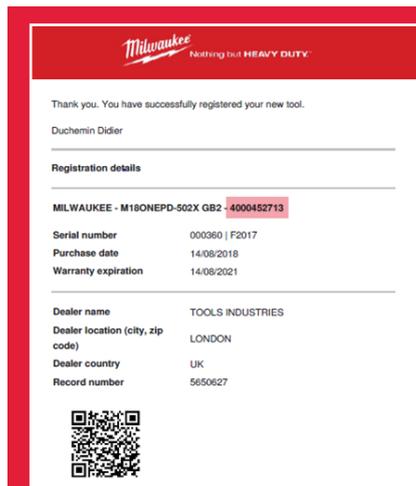


УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Чтобы продлить гарантию на инструмент до 3-х лет, необходимо его зарегистрировать в течении 30 дней с даты покупки. Дата пр-ва инструмента необходима, чтобы удостовериться, что зарегистрирован правильный инструмент. По завершении регистрации предоставляется сертификат (показан ниже), серийный номер, дата пр-ва и тип инструмента на котором должны соответствовать данным на шильдике инструмента.

Для всех гарантийных ремонтов должны быть определены: тип инструмента, серийный номер и дата пр-ва.



Производственный код (показан сверху) находится на шильдике на корпусе инструмента. Он должен соответствовать коду в гарантийном сертификате (показан слева)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

Гарантия распространяется на все дефекты производства и материалов на момент продажи. Гарантийные обязательства ограничены ремонтом/заменой и не включают в себя другие обязательства, включая, но не ограничивая, случайные или косвенные убытки. Гарантия недействительна, если продукт используется не по назначению, в нарушение правил руководства по эксплуатации, или был подключен к сети питания неправильного типа.

Гарантия не распространяется на:

- Любые повреждения изделия в результате неправильного технического обслуживания или недостаточного ухода за инструментом
- Любое изделие, подвергшееся изменениям и модификации
- Любые изделия, оригинальные идентификационные отметки которого (торговая марка, серийный номер) были повреждены, изменены или удалены
- Любые повреждения, вызванные несоблюдением инструкций Руководства пользователя
- Любые изделия, не сертифицированные маркировкой "CE" для продажи в Европейском союзе
- Любые изделия, подвергшиеся попыткам ремонта неавторизованным сервисным центром или без предварительного утверждения компанией Techtronic Industries
- Любые изделия, подключенные к неправильному источнику питания (сила тока, напряжение, частота)
- Любые повреждения, вызванные внешними воздействиями (химические, физические, удары) или посторонними веществами
- Естественный износ запасных частей
- Несоответствующее использование, перегрузка инструмента
- Использование неутвержденных аксессуаров и неоригинальных запасных деталей
- Аксессуары электроинструментов, поставляемые с инструментом или приобретаемые отдельно. *К этому списку относятся, но не исчерпывают его: сверла, биты, буры, абразивные и пильные диски, наждачная бумага, ножи, направляющие, пильные цепи, лески.*
- Компоненты (детали и аксессуары), подверженные естественному износу, включая, но не ограничиваясь: *наборы для технического обслуживания, угольные щетки, подшипники, патроны, переходники SDS, кабели питания, дополнительные ручки, футляры для транспортировки, шлифовальные подошвы, пылесборники, трубки для отвода пыли, войлочные шайбы, штыри и пружины ударных ключей, фиксаторы шпули, приводные ремни, сцепные муфты, ножи кусторезов, триммеров и газонокосилок, плечевые ремни, тросы газа, зубья, войлочные шайбы, фиксирующие шпильки, вентиляторы воздуходувки, трубки воздуходувки и пылесоса, мешок для сбора мусора и ремни, пильные шины, пильные цепи, шланги, соединительные детали, распылительные насадки, колеса, распылительные переходники, внутренние катушки и шпули, режущую леску, воздушные фильтры и др*



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ДЕФЕКТЫ ПРОИЗВОДСТВА И МАТЕРИАЛОВ

Milwaukee использует высокие стандарты качества как при работе с поставщиками так и на производстве и 100% продукции тестируется перед отгрузкой с завода. Однако, в редких случаях, проявляются дефекты продукции.

Дефекты бывают вызваны:

1. Неправильной сборкой или,
2. Один или больше узлов не были произведены согласно спецификации.

Гарантия Milwaukee обеспечивает ремонт таких дефектов бесплатно для пользователя

ИЗНОС

Гарантия на инструменты Milwaukee не покрывает компоненты, подверженные "Повышенному Износу" или естественному износу, при использовании инструмента согласно инструкции пользователя. Термин "износ" относится как ко времени работы инструмента так и к условиям использования. Это определяется Сервисным Центром.

Следующие части подвержены износу и не подпадают под гарантию, если продукт интенсивно использовался для тех работ и в тех условиях, для которых он проектировался:

коллектор ротора, подшипник, выключатели, части ударных механизмов, муфты и части, которые соприкасаются в общем.

Также износ наблюдается в соответствии с самим назначением частей/компонентов при использовании продукта для типов работ и в условиях, для которых он разрабатывался:

Патроны, Двигатели, Щетки, Провода питания

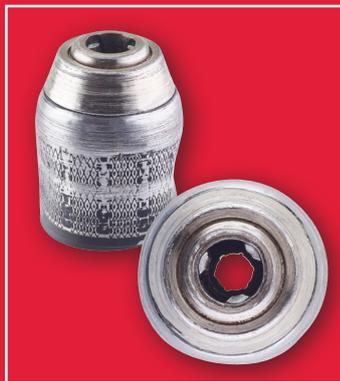
Случаи износа определяются сервисным агентом.



Двигатель сгорел вследствие перегрузки



Повреждено в результате сильно удара



Патрон, сломанный из-за неправильного использования



Электроника со следами ржавчины



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

АККУМУЛЯТОРЫ - ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В случаях, когда эти рекомендации не соблюдаются, повреждения аккумуляторов или их недостаточная мощность не подпадают под Гарантию.

Аккумуляторы:

Чтобы добиться максимального срока службы от аккумулятора, существуют следующие рекомендации. Убедитесь, что пользователь их соблюдает:

1. Лучше всего заряжать аккумулятор при комнатной температуре. Его не следует заряжать при температуре ниже -10°C или выше 66°C . При таких температурах аккумулятор не зарядится полностью и может повредиться. Если аккумулятор нагрелся, следует оставить его на 2 часа, пока он остынет до комнатной температуры перед тем, как начать его заряжать. Не следует пытаться разрядить аккумулятор после того, как он перестал выдавать достаточную для работы мощность, это может привести к повреждению аккумулятора - он перестанет принимать полный заряд.
2. Аккумулятор следует хранить в сухом, прохладном месте. Если температура превышает 49°C , срок службы аккумулятора может сократиться.
3. Периодически пользователь должен оставлять аккумулятор на зарядку на ночь для оптимального времени работы и срока службы АКБ.

Не гарантийные типы поломок:

Приведенные ниже причины поломок аккумуляторов не попадают под гарантию:

1. Отсутствие защиты терминалов аккумулятора, когда он не подключен к инструменту
2. Сильное загрязнение защелок аккумулятора, мешающее нормальному креплению к инструменту.
3. Попадание воды внутрь

УПАКОВКА

Упаковка должна обеспечить безопасную транспортировку.

Milwaukee имеет право отказать в гарантийном ремонте, если инструмент приходит поврежденным из-за неправильной упаковки. Чтобы уберечь инструмент от повреждений при транспортировке, рекомендуется посылать его в оригинальной упаковке, включая кейс или в упаковке, достаточной для безопасной транспортировки. Пройдите по следующей ссылке с инструкциями по правильной упаковке инструментов при отправке их в сервис.

<https://ru.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Пример сильного внешнего воздействия на аккумулятор MILWAUKEE® (падение или удар)

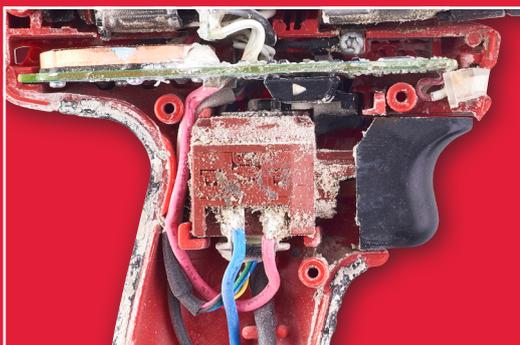


ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА

Примеры неправильного использования инструмента включают:

- Сильные удары и падения инструмента
- Попадание внутрь посторонних предметов, например гвоздей, винтов, песка, грязи
- Использование инструмента не по назначению
- Любое изменение инструмента
- Продолжительное нахождение инструмента в среде вызывающей коррозию, ржавчину и т.д.
- Подключение инструмента к неправильной сети питания
- Использование неподходящих аксессуаров или аккумуляторов
- Отсутствие рекомендованного обслуживания (особенно относится к перфораторам и ударным молоткам)
- Использование неправильной смазки
- Не использование смазочного материала
- Попадание воды внутрь инструмента



Выключатель не возможно нажать из-за наличия посторонних предметов в инструменте



Пружина вставлена во внешнюю часть корпуса, что доказывает самостоятельное вскрытие инструмента

ПОПЫТКА РЕМОНТА НЕАВТОРИЗОВАННЫМ ЛИЦОМ

Ни при каких обстоятельствах во время гарантийного периода пользователь не должен пытаться отремонтировать инструмент самостоятельно. Любая попытка такого рода приведет к снятию инструмента с гарантии.

Гарантийные ремонты должны осуществляться только в авторизованном сервисе Milwaukee. Примеры правильного ремонта включают: неправильное соединение проводов, повреждение проводов, затяжка винтов неправильным моментом и некорректную сборку.



ДАЛЬНЕЙШИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПОДШИПНИКИ

Электроинструменты могут оснащаться разными типами подшипников, такими как шариковые, игольчатые, подшипники скольжения и т.д. В общем подшипники являются переходным элементом между валом или другим компонентом и корпусом, позволяя им двигаться относительно друг друга. Износ подшипника может выразиться в повышенной вибрации вала, люфте крепления компонентов и в крайнем случае, в заклинивании. Также подшипник может быть смещен со своей позиции в корпусе из-за неправильного использования инструмента. Неисправность подшипника требует его замены, так же как и соприкасающихся с ним частей. Подшипники, вышедшие из строя в результате износа или экстремального износа при использовании инструмента по назначению не попадают под гарантию.

ПАТРОНЫ

Патрон надежно удерживает оснастку (обычно сверло) заставляя ее вращаться и двигаться вместе с выходным валом дрели. Патроны бывают “бесключевыми”, что означает затягивание и разблокировку рукой, или “ключевыми”, что подразумевает использование отдельного патронного ключа. Патроны, устанавливаемые на ударные дрели, могут отличаться от патронов для обычных дрелей, поскольку первые должны выдерживать повышенные ударные нагрузки во время работы. Повреждение патрона может быть вызвано неправильным использованием или недостатком обслуживания, например:

- Выкальзывание оснастки из-за ее неправильного затяга в патроне.
- При трении патрона о кирпич или другую твердую поверхность, что приводит к износу
- Появление ржавчины из-за длительного нахождения во влажной среде
- Накопление грязи на патроне.

Обычно патроны не покрываются гарантией.

ДВИГАТЕЛИ

Основная часть электрического инструмента это двигатель. Чтобы работать длительное время без перегрева, в двигателе имеется крыльчатка, закрепленная на валу ротора.



Эффективность работы данного механизма напрямую связана со скоростью вращения ротора. Чем больше нагрузка на двигатель, тем больше энергии требуется для поддержания скорости вращения. В конечном итоге скорость двигателя снижается и охлаждение ухудшается настолько, что может произойти критический перегрев. Для избежания перегрева двигатель должен работать на заявленных оборотах. Это обеспечит нормальное охлаждение во время работы. Двигатель со следами перегрева - не гарантийный случай, и такое состояние означает, что либо инструмент использовался не по назначению (сознательно или нет), либо инструмент был неправильно подобран для выполнения задачи.

ВЫКЛЮЧАТЕЛИ

Любой электроинструмент управляется выключателем. Он может иметь форму кнопки, ползунка или лопатки и в некоторых случаях иметь фиксацию включенного или выключенного положения. Проблемы, касающиеся повреждения механизма включения или фиксации связаны с падением инструмента. Другие быстро проявляющиеся проблемы связаны с соединением, когда винты крепящие контакты не достаточно затянуты и болтаются или затянуты слишком сильно, что приводит к обрыву провода. При длительной эксплуатации кнопки могут застревать во включенном или выключенном состоянии из-за попадания деревянной или бетонной пыли. В некоторых случаях пыль может влиять на внутренние контакты, вызывая прогорания контактов или дугу, что приводит к нестабильному срабатыванию.

ЭЛЕКТРОНИКА

Электроника очень чувствительна к статическому электричеству. Поэтому данные блоки следует хранить и устанавливать используя меры защиты от статики. Примечание: электроника и выключатели чувствительны к высоким токам и теплу, вызванными перегретым инструментом. Такие повреждения никогда не попадают под гарантию. Также не попадают под гарантию случаи, когда на электронике накапливается пыль, стружка или опилки.

ЩЕТКИ

Угольные щетки используются в электрическом двигателе для соединения обмоток статора и ротора. Они поддерживают контакт с вращающейся поверхностью. Щетки могут изнашиваться до состояния, когда инструмент останавливается. Тогда их следует заменить. Условия которые могут повлиять на износ щеток: температура, влажность, перегрузка и попадание пыли в инструмент. Повышенный износ может также быть следствием других проблем с двигателем, например замыкание или короткое замыкание обмотки, короткое замыкание обмоток статора, установка не оригинальных ротора или статора. Естественный износ щеток или повышенный износ при нормальном использовании инструмента не покрываются гарантией.



Milwaukee[®]

SERVICE

ВАШ СПЕЦИАЛИСТ MILWAUKEE



Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeetool.eu