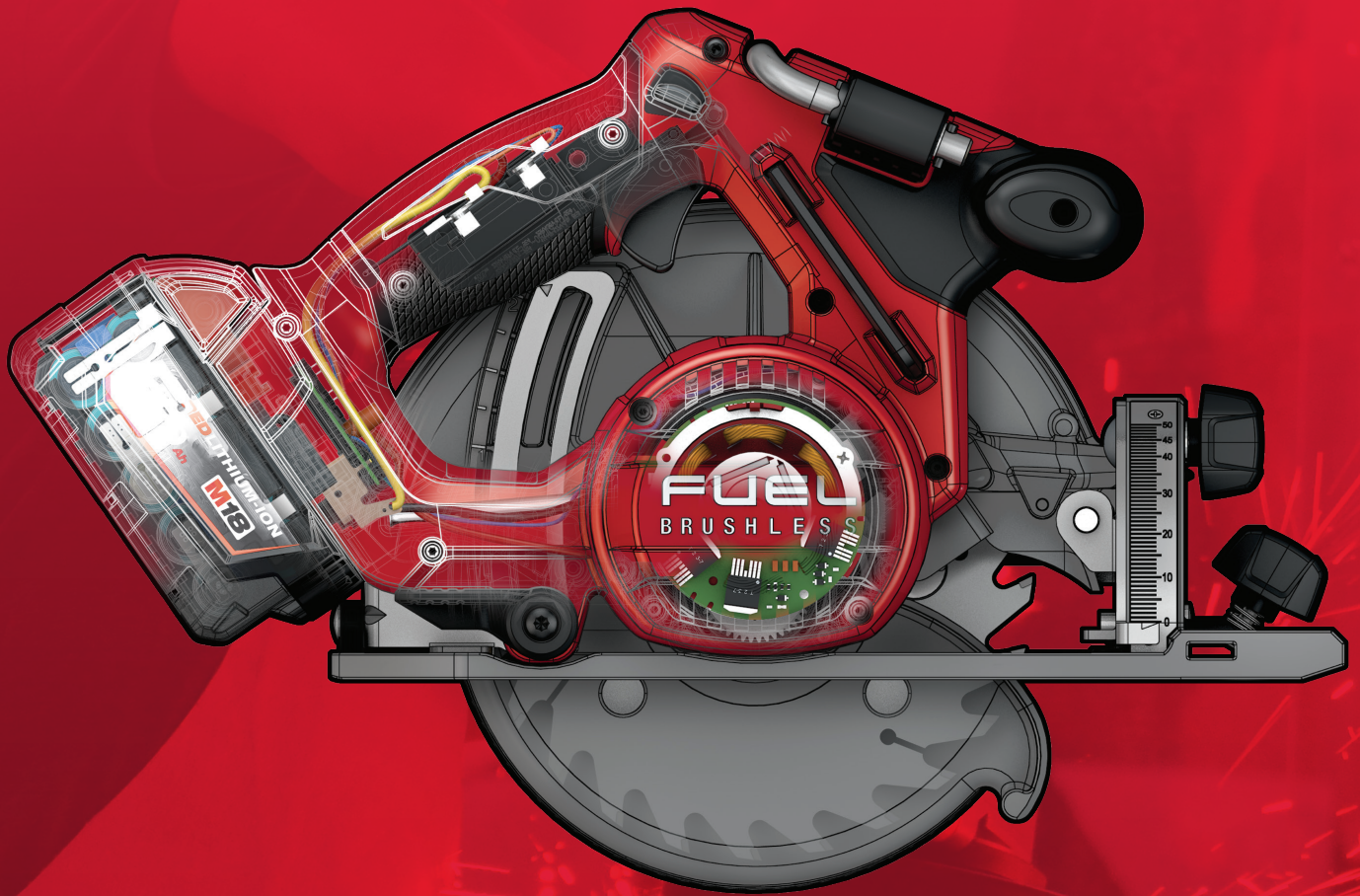


Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

RETNINGSLINJER FOR GARANTI



Nothing but **HEAVY DUTY**.™

Milwaukee serviceskjema

Fyll ut skjemaet og send det til oss sammen med maskinen. For at en klage skal bli behandlet som garantireparasjon, kreves en kopi av gyldig kjøpsbevis. Ved utvidet garanti, må du også huske å sende med garantibeviset.

Forhandlers referanse for reparasjon:

Kjøpsdato (dd.mm.yyyy)*:

--	--

Gyldig garanti*:

- Ja
 Nei

Registrert for utvidet garanti?*

- Ja
 Nei

Første kontaktpunkt*:

- Forhandler
Sluttbruker

Forhandlernavn*:

--

Adresse*:

Postnummer og sted*:

--	--

Forhandlers kontaktperson*:

Telefon*:

--	--

Navn på sluttbruker*:

Telefonnr. til sluttbruker*:

--	--

Maskintype*:

Serienummer og datokode*

--	--

Feilbeskrivelse/hva har forårsaket feilen*:

--

Hvis garantien ikke gjelder*:

- Gi en estimert kostnad for reparasjon
 Reparasjon med makspris (EUR):

--

HUSK FØLGENDE: Hvis et produkt er sendt inn som garanti og teknikerne vurderer at feilen ikke er omfattet av garantien, vil servicesenteret belaste avsenderen for et gebyr for håndtering og feilsøking. Vær oppmerksom på dette og kryss av for det alternativet du ønsker over. Produsenten dekker ikke kostnader for reparasjon eller transport hvis produktet ikke er omfattet av garantien.

* Obligatoriske felt

SJEKKLISTE FOR GARANTI

For at reparasjonen av et verktøy skal være omfattet av garanti eller utvidet garanti, må sjekklisten samsvare med alle boksene som er uthevet i grønt!

Er verktøyet omfattet av garantiperioden?	JA	NEI
Er verktøyet CE-merket?	JA	NEI
Skyldes skaden en materiale eller produksjonsfeil?	JA	NEI
Har verktøyet tegn til overdreven slitasje eller feil bruk?	JA	NEI
Har verktøyet tegn på skader forårsaket av ytre påvirkning? (væsker, kraftige støt)	JA	NEI



Eksempel på CE-merke



Eksempel på overdreven slitasje



Eksempel på ytre påvirkning (kraftig støt)

SJEKKLISTE FOR FORSENDELSE

Før du sender verktøyet til service:

- Er faktura eller kopi av faktura vedlagt pakken med verktøyet?
- Hvis verktøyet ble kjøpt for mer enn ett år siden, er det utvidede garantibeviset vedlagt i pakken?
- Er det vedlagt en feilbeskrivelse?
- Sender du verktøyet med alt nødvendig tilbehør? (f.eks. håndtak, beskyttelse)
- Er TTI Service Order utfylt med beskrivelse, serienummer og produksjonskoden til verktøyet? (MILWAUKEE® serviceskjema – se forrige side)

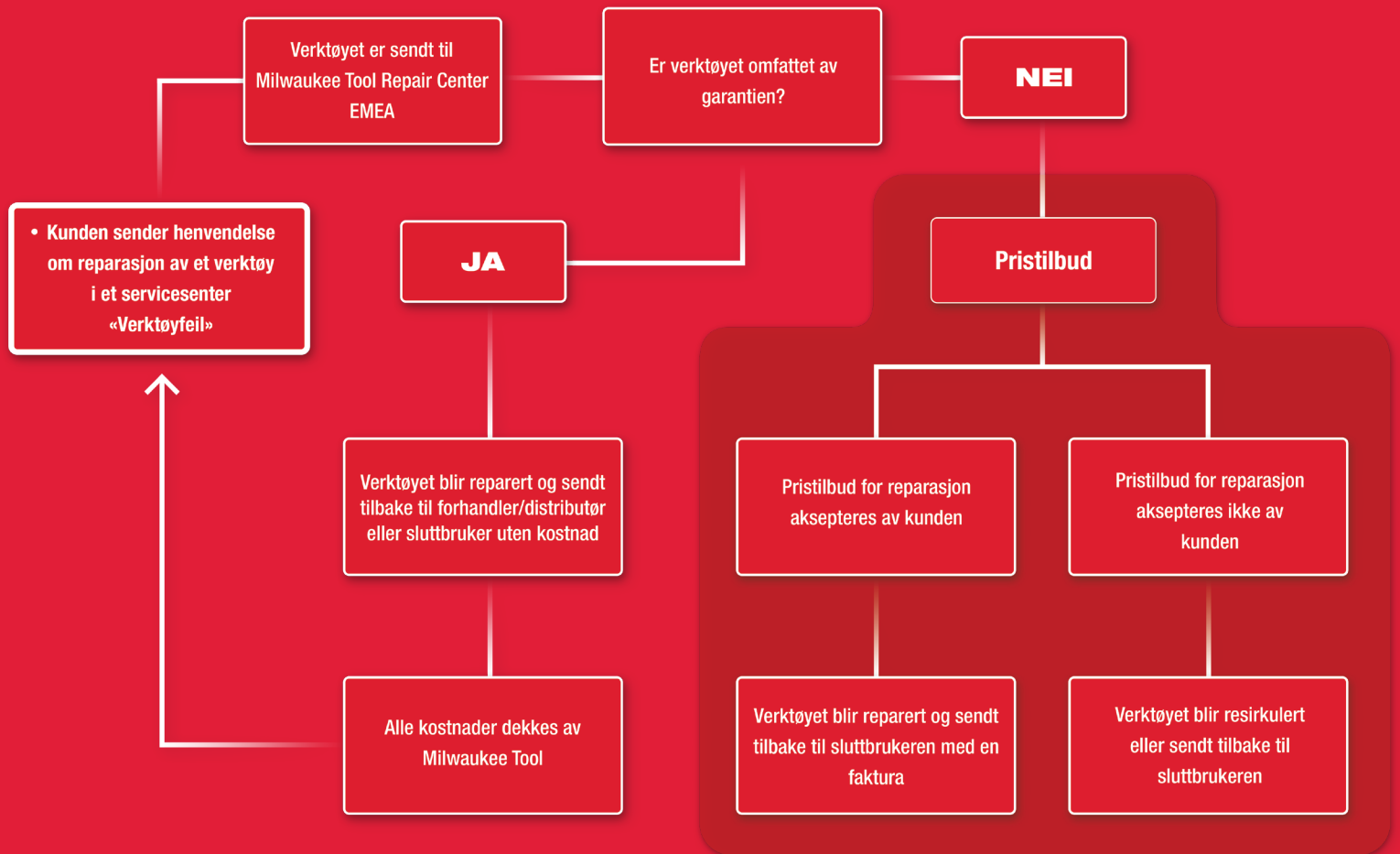


PROSEDYRE FOR REPARASJON

Dette heftet fungerer som en håndbok for våre kunder, forretningspartnere og serviceagenter for å bistå med å skille mellom slitte deler, feilbrukte deler og defekte deler for garantireparasjon. Videre gir den et innblikk i ettersalgstjenesten hos Milwaukee Tool.

Garantieksempelene er bare ment som retningslinjer og identifiserer ikke alle feiltyper.

Beslutningen om å godkjenne en garantireparasjon tas av en autorisert serviceagent.

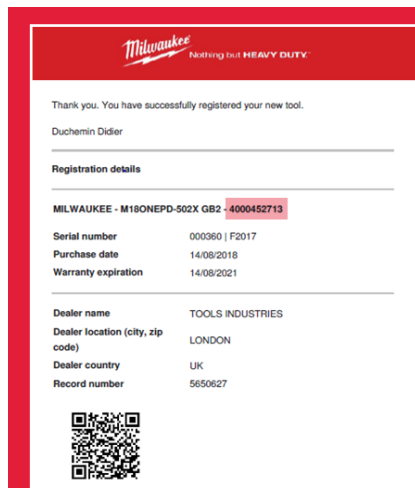


GARANTIBETINGELSER

GARANTIEREGISTRERING / UTVIDET GARANTI

Kunden må registrere verktøyet innen 30 dager etter kjøpsdato for å få utvidet 3 års garanti. Datokode kreves for å sikre at riktig verktøy er registrert ved kjøp. Sammen med registreringen leveres et sertifikat (som vist nedenfor), som må samsvare med serienummeret på typeskiltet.

For alle garantihenvendelser, må verktøytype, serienumre og datakode identifiseres.



Produksjonskodene er plassert på klassifiseringsetiketten utenpå enheten. Produksjonskoden på verktøyet (vist over) skal samsvare med garantibeviset (vist til venstre).

GARANTIBETINGELSER:

Garantien dekker alle feil på produktet i løpet av garantiperioden som skyldes produksjonsfeil eller materialfeil på kjøpstidspunktet. Garantien er begrenset til reparasjon og/eller bytte og inkluderer ikke andre forpliktelser inkludert, men ikke begrenset til, tilfeldige skader eller følgeskader. Garantien er ikke gyldig hvis produktet er brukt feil, brukt i strid med brukerveiledningen eller har blitt feilkoblet til en strømforsyning.

Denne garantien omfatter ikke:

- Eventuell skade på produktet som skyldes feilaktig eller manglende vedlikehold
- Ethvert produkt som har blitt endret eller modifisert
- Ethvert produkt der original identifikasjonsmerker (varemerke, serienummer) er blitt ødelagt, endret eller fjernet
- Enhver skade forårsaket av manglende overholdelse av bruksanvisningen
- Ethvert produkt som ikke har CE-godkjenningssmerke på typeskiltet
- Ethvert produkt som er forsøkt reparert av et ikke-autorisert servisesenter eller uten forhåndsgodkjenning av Techtronic Industries
- Ethvert produkt som har vært tilkoblet feil strømforsyning (strømstyrke, spenning, frekvens)
- Enhver skade forårsaket av ytre påvirkning (vann, kjemiske midler, støt og slag) eller fremmedelementer
- Normale slitasje og reservedeler
- Feilaktig bruk, overbelastning av verktøyet
- Bruk av tilbehør eller deler som ikke er godkjente
- Tilbehør som følger med verktøyet eller som kjøpes separat. Inkludert, men ikke begrenset til: *skrutrekker, bor, slipeskiver, sandpapir, blader og skinner, kniver, sagkjeder, kuttelinjer.*
- Komponenter (deler og tilbehør) som er utsatt for naturlig og normal slitasje, inkludert, men ikke begrenset til: *Service og vedlikeholdssett, karbonbørster, lagre, fatninger, SDS-bits eller holder, strømledning, støttehåndtak, transportbag, slipeplate, støvpose, støvavtrekksrør, stiftnøkkelstifter og fjærer, drivremmer, filtvaskere, løftestifter, støvoppsamlingspose, slanger, koblingsbeslag, hjul, fix-tech-adaptore, kopp til spoletråd, drivremmer, clutcher, kniver til ryddesag, hekkklippere eller gressklippere, seler, søkefjær, meisler, filtvaskere, hakestifter, blåsevifter, vifte- og vakuumsuger eller dyser, vakuumposer og stropper, sagsverd, sagkjeder, slanger, koblingsarmaturer, sprøytedyser, hjul, sprøytearm, indre ruller, ytre spoler, kuttelinjer, kniver til bioklipp osv.*



RETNINGSLINJER

DEFEKT MATERIALE ELLER PRODUKSJONSFEIL

Milwaukee Tool stiller krav om høye kvalitetskrav til sine leverandører og produksjonsvirksomhet, og samtlige produkter blir testet før de forlater fabrikkene, i sjeldne tilfeller kan det imidlertid oppstå en produktdefekt.

Der det kan bekreftes at en mangel er forårsaket av enten:

1. Feil montering eller,
2. Én eller flere komponenter ikke er produsert i henhold til spesifikasjonene.

Milwaukee Tools' garanti sørger for reparasjon av en slik feil på produktet uten kostnad for brukeren

SLITASJE

Milwaukee Tools garanti dekker ikke komponenter som er utsatt for «overdreven slitasje» eller som er utsatt for naturlig slitasje forårsaket av bruk i samsvar med bruksanvisningen. Begrepet «slitasje» ses i sammenheng med antall timer et produkt brukes og miljøet det brukes i. Dette avgjøres av servicesenteret.

Følgende deler utsettes for slitasje og dekkes derfor ikke hvis produktet har blitt utsatt for overdrevent bruk i forhold til bruksområdet og miljøet det er beregnet for:

elektrisk anker, lagre, brytere, slagdeler, clutcher og generelle deler som hører til.

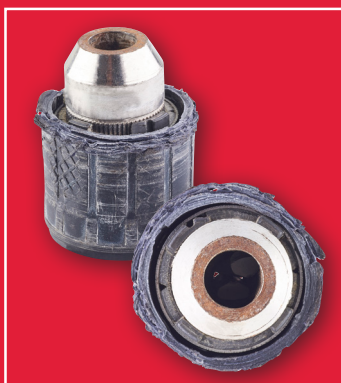
Når produktet brukes på det bruksområdet og i det miljøet som det er beregnet for, forventes det i tillegg slitasje på følgende deler/komponenter, forårsaket av ytelsens art:

Fatninger, motor, børster, ledninger

Om det er slitasje avgjøres av serviceagenten.



Brent motor på grunn av overbelastning



Ødelagt på grunn av kraftig påvirkning



Ødelagt chuck som skyldes feil bruk



Rusten elektronikk



RETNINGSLINJER

BATTERIPAKKER – GENERELT VEDLIKEHOLD

Der det er tydelig at disse retningslinjene ikke er fulgt, omfattes ikke følgeskader på batteriet eller lav ytelse av garantien.

Batterier:

For å sikre en batteripakke maksimal levetid, er det noen gode råd som bør følges som en generell anbefaling. Kontroller at brukeren har fulgt følgende retningslinjer:

1. Batteriet vil fungere best hvis det lades ved romtemperatur. Det skal ikke lades ved temperaturer under -10°C eller over 66°C . Under disse forholdene vil ikke batteriet oppta full ladning, og det kan bli permanent skadet. Hvis batteriet blir varmt, skal brukeren la det være ute av laderen i minst 2 timer til batteriet oppnår romtemperatur. Brukeren skal ikke prøve å bruke batteriet utover det punktet der verktøyet ikke lenger yter med den kraften og dreiemomentet som trengs for å utføre oppgaven, da dette kan forårsake permanent skade og forhindre at batteriet opptar full ladning.
2. Batteriet skal oppbevares på et kjølig og tørt sted. Hvis temperaturen overstiger 49°C , kan det redusere batteriets levetid.
3. Med jevne mellomrom bør brukeren lade batteriet over natten for å dra full nytte av ladesystemet for optimal driftstid og batterilevetid.

Feilmodus:

Garantien dekker ikke skade på batteriet eller dårlig ytelse når det skyldes:

1. Batteripolene har vært ubeskyttet når de ikke er i bruk
2. Hvis låsefestene til batteriet er veldig smusset, kan det påvirke batteriets feste i verktøyet.
3. Vanninntrengning

EMBALLERING

Emballasjen som brukes må være egnet for sikker transport.

Milwaukee Tool har rett til å avvise garantihenvendelser dersom: produkter/emballasje kommer skadet frem til vårt reparasjonssenter på grunn av dårlig innpakking. For å beskytte verktøyet mot skader under transporten, anbefales det å sende det tilbake i originalemballasjen, inkludert sett-esken, eller i emballasje som er egnet for sikker transport.

Trykk på lenken nedenfor for instruksjoner om sikker pakking av verktøy når du sender det tilbake for service.

<https://www.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Eksempel på et MILWAUKEE®-batteri etter et kraftig fall eller støt

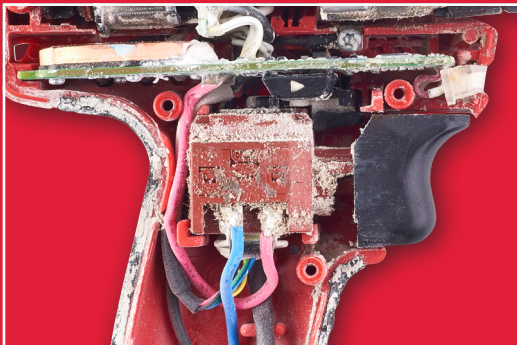


RETNINGSLINJER

FEIL BRUK AV VERKTØYET

Eksempler på feil bruk av verktøy omfatter:

- Kraftige støt eller fall
- Inntrengning av fremmedlegemer, for eksempel spiker, skruer, sand og smuss
- Bruk av feil verktøy til oppgaven som skal utføres
- Enhver modifisering av et verktøy
- Langvarig eksponering for vær og vind som forårsaker rust, korrosjon osv.
- Verktøyet blir koblet til feil spenning
- Bruk av feil tilbehør eller batterier
- Manglende nødvendig service (spesielt hammere)
- Bruk av feil smøremiddel
- Manglende smøring
- Vanninntrengning



Bryter kan ikke utloses på grunn av rusk i verktøyet



Fjæren er montert eksternt, noe som er bevis på uautorisert åpning av verktøyet

FORSØK PÅ SERVICE UTFØRT AV PRIVATKUNDE ELLER UAUTHORISERT PERSON

En kunde må ikke under noen omstendigheter i garantiperioden forsøke å utføre service på eget verktøy. Ethvert slikt forsøk gjør garantien til verktøyet ugyldig.

Garantireparasjoner skal bare utføres gjennom en autorisert Milwaukee Tool Service Agent. Eksempler på feilreparasjoner inkluderer: verktøy og enheter med feil ledning, klemte ledningstråder, feil skruemoment og montering.



ANDRE RÅD

LAGER

Elverktøy kan utstyres med forskjellige typer lagre som kulelager, kamrullelager, åkrullelager osv. Generelt fungerer lagrene som et lag mellom en aksling eller en komponent og chassiset, og tillater en relativ bevegelse mellom dem. Feil i lagre kan merkes ved at akslingen slingrer, det er slakk i monterte komponenter eller i værste fall at verktøyet får driftsstopp. Lagre kan også løsne fra festene på grunn av feil bruk. Feil med et lager kan medføre at lageret og tilhørende deler må skiftes. Lagre som har sviktet som følge av rimelig slitasje eller overdreven bruk i forhold til den bruken av produktet som er beskrevet i instruksjonene om bruksområde og miljø, omfattes ikke av garantien.

CHUCKER

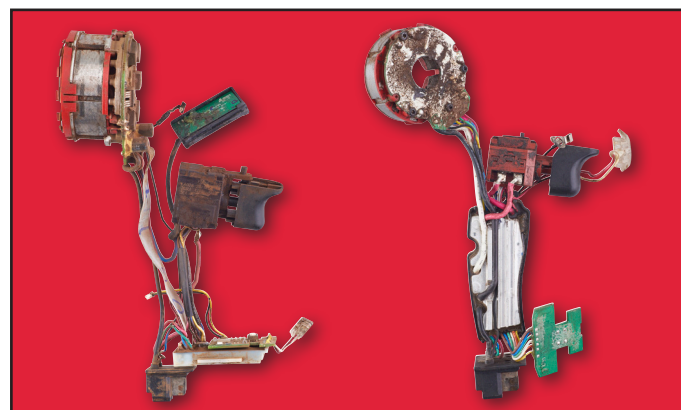
Chucken holder verktøyet (vanligvis en bit) og får det til å rotere og følge samme aksjon som borets spindel. Chucker kan være «nøkkelfrie», det betyr at de kan strammes og løsnes for hånd, eller med nøkkel, som krever bruk av en egen chucknøkkel. Chucker montert på slagbormaskinen kan avvike fra de som er montert på roterende bormaskiner, ettersom førstnevnte må være i stand til å motstå den økte belastningen fra hamringen. Skader på chucken kan oppstå på grunn av feil bruksområde, feilaktig bruk eller manglende vedlikehold. For eksempel:

- Bit som løsner på grunn av at den ikke er festet godt nok i chucken.
- Bruk av bormaskinen med chuck mot mur eller andre harde overflater som forårsaker slitasje.
- Rust som skyldes langvarig eksponering for fuktighet.
- Oppsamling av støv på chucken som ikke fjernes.

Chucker er normalt ikke omfattet av garantien, med mindre de ikke er produsert for å oppfylle spesifikasjonsgrensene.

MOTORER

Motoren er den viktigste delen i et elektrisk verktøy. For å fungere i lang tid uten problemer, er motoren utstyrt med en kjølevifte, festet til ankeret. Effektiviteten til dette kjølesystemet er direkte relatert til hastigheten på ankeret. Jo større belastning motoren utsettes for, jo mer energi



kreves det for å opprettholde nominelt omdreiningstall. Etter hvert vil motorhastigheten og kjøleeffekten synke så raskt at temperaturøkningen resulterer i kritisk overoppheting. For å unngå overoppheting, skal motoren alltid kunne rotere med nominelt omdreiningstall, og dermed la kjølesystemet fungere effektivt i verktøyets driftstid. En overopphetet motor, som aldri omfattes av garantien, er nesten alltid et tegn på feil bruk av et verktøy (bevisst eller ikke bevisst), eller feil valg av verktøy for et bestemt bruksområde.

KONTROLLBRYTERE

Alle elektriske verktøy slås av og på med en bryter. Et elektrisk verktøy slås på med enten en utløser, en skyvebryter eller en vippebryter, som i noen tilfeller kan låses i av- eller på-posisjon. Midlertidige problemer med brytere skyldes normalt skade på utløsermekanismen eller låsemekanismen, på verktøy som har blitt utsatt for fall. Andre tidlige problemer skyldes bryterforbindelsene, dvs. at klemmeskruene kan løsne eller ikke strammes tilstrekkelig eller er så stramme at de kutter ledningsforbindelsen. På lengre sikt kan brytere bli sittende fast i av- eller på-posisjon på grunn av tre eller betong som har trengt inn i mekanismen. I ekstreme tilfeller kan støv påvirke bryternes innvendige tilkoblinger og føre til at kontakter gnistrer eller brenner, noe som kan føre til midlertidig driftsstopp.

KRETSKORT OG ELEKTRONIKK

Kretskort kan være følsomme for statisk elektrisitet. Derfor skal de alltid lagres og monteres ved bruk av egnet statisk beskyttelse. Merk: brytere og kretskort er følsomme for høy spenning og varme forårsaket av at verktøyet overbelastes. Disse feilene omfattes aldri av garantien. Feil på elektronikk/kretskort pga. støvansamling omfattes ikke av garantien.

BØRSTER

Karbonbørster brukes til å skape forbindelse mellom statorpolene og ankeret i en elektrisk motor. De er nødvendige for å holde en positiv forbindelse på en roterende overflate, gjennom et verktøys normale levetid. På et elektroverktøy kan børstene brukes til et punkt hvor enheten vil stoppe. På dette tidspunktet må de byttes. Forhold som kan påvirke slitasjehastigheten til en børste er normalt:

Miljø – temperatur, fuktighet på bruksstedet – overbelastning, støvinnrensning. Overdreven slitasje på børster kan skyldes andre problemer i motoren, f.eks. at ankeret er åpent eller er kortsluttet, fasefeil, feil på anker og/eller feil fase.

Børster som har sviktet som følge av rimelig slitasje eller overdreven bruk i forhold til den bruken av produktet som er beskrevet i instruksjonene om bruksområde og miljø, omfattes ikke av garantien.



Milwaukee[®]

SERVICE

DIN MILWAUKEE-SPECIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeetool.eu