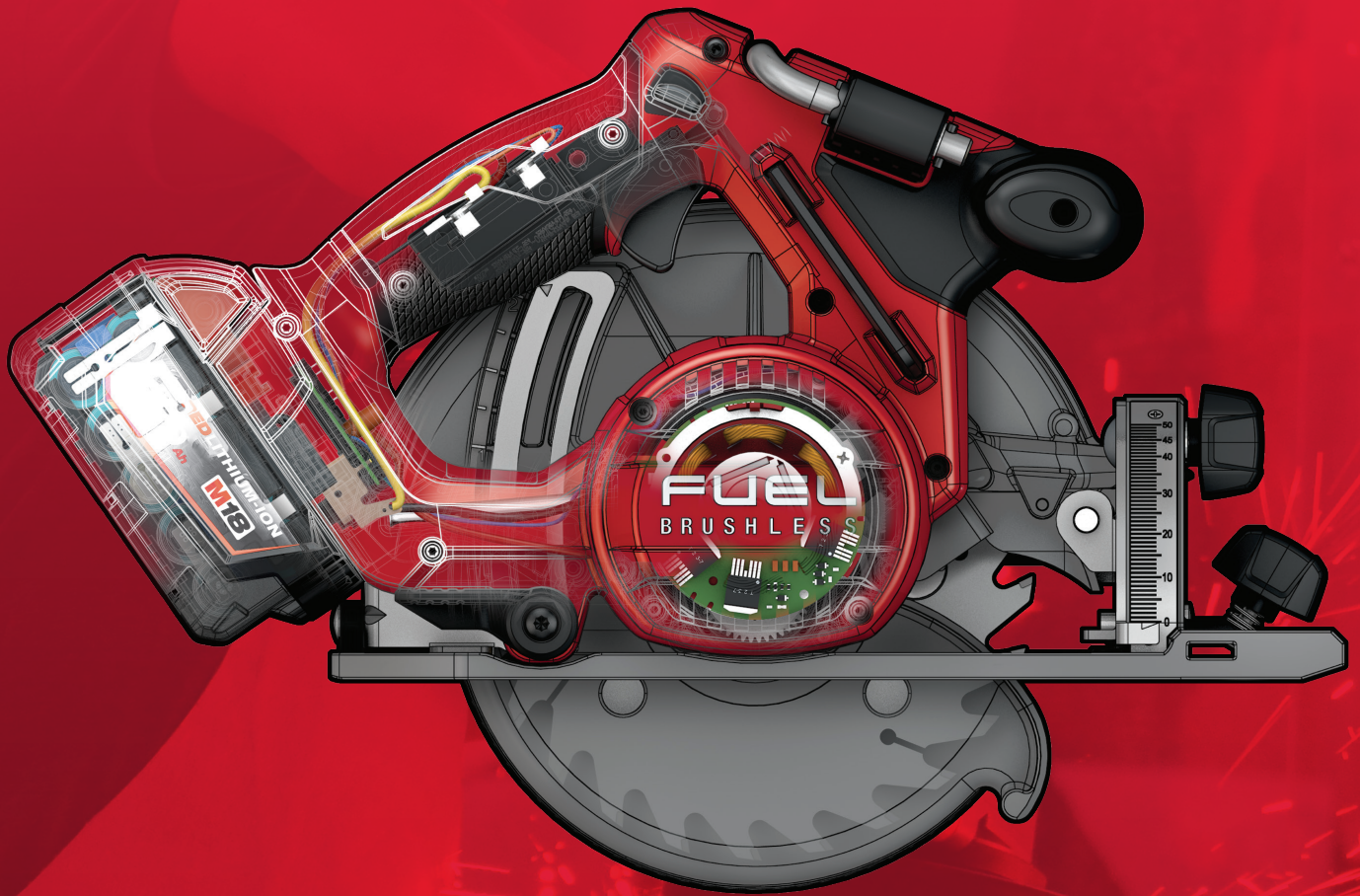


Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

GARANTIJAS VADLĪNIJAS

Milwaukee servisa veidlapa

Lūdzu, aizpildiet veidlapu un nosūtiet to kā pielikumu kopā ar darbmašīnu. Lai sūdzību varētu izskatīt kā garantijas remontu, vajadzīga derīga pirkuma apliecinājuma kopija. Pagarinātas garantijas gadījumā atcerieties, ka jānosūta arī sertifikāts.

Izplatītāja remonta atsauce

legādes datums (dd.mm.gggg.):*

--	--

Spēkā esoša garantija*:

Jā

Nē

Vai reģistrēts pagarinātai garantijai?*

Jā

Nē

Pirmais kontaktpunkts*:

Izplatītājs

Galalietotājs

Izplatītāja nosaukums*:

--

Adrese*:

Pasta indekss un pilsēta*:

--	--

Izplatītāja kontaktpersona*:

Tālrunis*:

--	--

Galalietotāja vārds*:

Galalietotāja tālrunis*:

--	--

Instrumenta modelis*:

Sērijas numurs un datuma kods*:

--	--

Kļūdas apraksts / as izraisīja atteikumu*:

--

Ja nav garantijas ietvaros*:

Sniegt remonta izmaksas

Remonts ar maks. izmaksu (EUR):

--

LŪDZU, ŅEMIET VĒRĀ: Ja produkts sūtīts garantijas ietvaros un tehniķis noteicis, ka uz to garantija neattiecas, servisa centrs prasīs no sūtītāja maksu par izskatīšanu un kļūdas noteikšanu. Ņemiet teikto vērā un atzīmējiet attiecīgo darbību, ko izvēlējāties iepriekš. Ražotājs nesedz nekādas remonta vai transporta izmaksas, ja uz produktu garantija neattiecas.

* obligātie lauki

GARANTIJAS PĀRBAUDES PUNKTU SARAKSTS

Lai instruments tiktu remontēts garantijas vai pagarinātās garantijas ietvaros, pārbaudes punktu sarakstam jāatbilst visām šūnām, kas izceltas zaļā krāsā!

Vai uz instrumentu attiecas garantijas periods?	JĀ	NĒ
Vai instrumentam ir CE marķējums?	JĀ	NĒ
Vai bojājuma cēlonis ir ražošanas defekts?	JĀ	NĒ
Vai instruments uzrāda pārmērīga nodiluma un nolietojuma vai ļaunprātīga lietojuma pazīmes?	JĀ	NĒ
Vai instruments uzrāda ārēja spēka radīta bojājuma pazīmes? (šķidrums, smags trieciens)	JĀ	NĒ



CE marķējuma paraugs



Pārmērīga nodiluma un nolietojuma paraugs



Ārēja spēka (smaga trieciena) iedarbības paraugs

IEPAKOJUMA PĀRBAUDES PUNKTU SARAKSTS

Pirms instrumenta nosūtīšanas apkalpošanai:

- Vai instrumenta iepakojumā ir ietverts rēķins vai rēķina kopija?
- Ja instruments iegādāts vairāk nekā pirms gada, vai iepakojumā ir ietverts pagarinātās garantijas sertifikāts?
- Vai iepakojumā ir atteices apraksts?
- Vai nosūtāt instrumentu ar visām vajadzīgajām palīgierīcēm (t. i., ar rokturi, aizsargu)?
- Vai TTI servisa pasūtījumā ir apraksts, instrumenta sērijas numurs un ražošanas kods? (MILWAUKEE® servisa veidlapa – skatīt iepriekšējo lpp.)



REMONTA PROCESS

Šis buklets kalpo kā uzziņu ceļvedis mūsu klientu / tirdzniecības partneru un mūsu servisa pārstāvju lietojumam, lai garantijas remonta nolūkā palīdzētu atšķirt nodilušas detaļas, nepareizi lietotas detaļas un bojātas detaļas. Turklāt tas sniedz priekšstatu par pēcpārdošanas apkalpošanu uzņēmumā Milwaukee Tool.

Garantijas gadījumi kalpo tikai kā vadlīnijas un neidentificē visus atteices veidus.

Lēmumu par garantijas remonta atļaušanu pieņem autorizētā servisa pārstāvis.

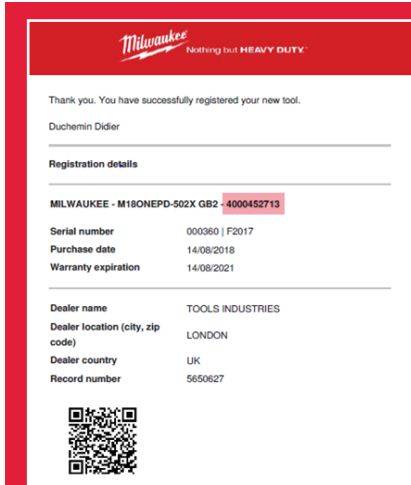


GARANTIJAS NOSACĪJUMI

GARANTIJAS REĢISTRĀCIJA / PAGARINĀTĀ GARANTIJA

Lai saņemtu 3 gadus ilgu pagarināto garantiju, klientam instruments jāreģistrē 30 dienu laikā pēc tā iegādes datuma. Vajadzīgs datuma kods, lai pārlicinātos, vai reģistrēts pareizais instruments, kad sākotnēji iegādāts. Līdz ar reģistrāciju tiek izsniegts sertifikāts (kāds parādīts zemāk), kam jāatbilst sērijas numuram instrumenta tehnisko datu plāksnītē.

Visu garantijas prasību gadījumā jāidentificē instrumenta tips, sērijas numurs un datuma kods.



Ražošanas kodi atrodas tehnisko datu plāksnītē iekārtas ārpusē. Instrumenta ražošanas kodam (parādīts iepriekš) jāatbilst garantijas sertifikātam (parādīts pa kreisi).

GARANTIJAS NOSACĪJUMI:

Garantija attiecas uz visiem produkta defektiem garantijas perioda laikā, kādi radušies kļūmju dēļ ražošanā vai materiālos iegādes datumā. Garantija aprobežojas ar remontu un/vai nomaiņu un neietver nekādas citas saistības, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar netišiem vai izrietošiem zaudējumiem. Garantija nav spēkā, ja produkts ir lietots nepareizi, lietots pretrunā ar norādījumiem rokasgrāmatā vai ir nepareizi pievienots barošanas avotam.

Šī garantija neattiecas uz:

- ne uz vienu produkta bojājumu, kas radies nepareizas apkopes vai apkopes trūkuma dēļ;
- ne uz vienu produktu, kas bijis pārveidots vai modificēts;
- ne uz vienu produktu, uz kura sabojātas sākotnējās identifikācijas (preču zīme, sērijas numurs) atzīmes, tās pārveidotas vai noņemtas;
- ne uz vienu bojājumu, ko izraisījusi norādījumu rokasgrāmatas neievērošana;
- ne uz vienu produktu, kura tehnisko datu plāksnītē nav redzams CE apstiprinājuma marķējums;
- ne uz vienu produktu, ko mēģināts remontēt neautorizētā servisa stacijā vai bez iepriekšējas Techtronic Industries atļaujas;
- ne uz vienu produktu, kas bijis pievienots neatbilstošam barošanas avotam (ampēri, spriegums, frekvence);
- ne uz vienu ārējas iedarbības (ūdens, ķīmikālijas, fiziska iedarbība, triecieni) vai svešu vielu radītu bojājumu;
- parastu rezerves daļu nodilumu un nolietojumu;
- instrumenta neatbilstošu lietojumu, pārslogošanu;
- neapstiprinātu piederumu vai detaļu lietojumu;
- piederumiem, kas bijuši instrumenta komplektā vai iegādāti atsevišķi, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar šādiem: *skrūvgrieža uzgaļi, urbja uzgaļi, slīpripas, smilšpapīrs, asmeņi un sānu vadotne, asmeņi, zāga ķēdes, griešanas līnijas;*
- komponentiem (detaļām un piederumiem), kas pakļauti dabiskam un normālam nodilumam un nolietojumam, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar šādiem: *servisa un apkopes komplekti, oglekļa suku, gultņi, patrona, SDS urbja uzgaļa palīgierīce vai ligzda, barošanas kabelis, palīgrokturis, transportēšanas futrālis pārnēsāšanai, slīpēšanas plātne, putekļu maiss, putekļu nosūkšanas caurule, trieciena uzgriežņatslēgas tapas un atsperes, dzensiksna, filca paplāksnes, sakabes tapas, vakuuma maiss, šļūtenes, savienotājelementi, riteņi, fiksēto tehnoloģiju adapteri, trieciena kļoķi, dzensiksna, sajūgi, krūmgriežu, dzīvzogu trimmeru vai zāles plāvēju asmeņi, stiprināšanas saites, kabeļu drosele, smailis, filca paplāksnes, sakabes tapas, pūtēju ventilatori, pūtēju un vakuuma caurules vai sprauslas, pūtēju vakuuma maisiņi un siksnas, vadotņu stieņi, zāga ķēdes, šļūtenes, savienotāja stiprinājumi, smidzināšanas sprauslas, riteņi, smidzināšanas stieņi, iekšējie rullīti, ārējās spoles, griešanas līnijas, vakuuma mulčēšanas asmeņi u. c.*



VADLĪNIJAS

DEFEKTI MATERIĀLOS VAI RAŽOŠANĀ

Milwaukee Tool saviem piegādātājiem un ražošanas operācijām piemēro augstas kvalitātes standartus, un 100% visi produkti tiek testēti, pirms tos izlaiž no rūpnīcas, tomēr ir reti gadījumi, kad kādā produktā parādās defekts.

Ja iespējams pārliecinoši pārbaudīt, ka šādu defektu izraisījusi vai nu:

1. Nepareiza montāža, vai
2. Viens vai vairāki komponenti nav ražoti, ievērojot konstrukcijas specifikācijas robežvērtības.

Milwaukee Tool garantijā paredzēts šāda defekta remonts, par ko lietotājam nav jāmaksā

NODILUMS UN NOLIETOJUMS

Milwaukee Tool garantija neattiecas uz komponentiem, kas pakļauti "pārmērīgam nodilumam un nolietojumam" vai kas pakļauti dabiskam nodilumam un nolietojumam, kāds rodas, instrumentu lietojot atbilstoši norādījumiem par lietošanu. Termins "nodilums un nolietojums" ir saistīts ar stundu skaitu, kādu produkts ir lietots, un vidi, kādā tas lietots. Tas tiks noteikts servisa centrā.

Turpinājumā nosauktās detaļas ir pakļautas nodilumam un nolietojumam, un tādēļ garantija uz tām neattiecas, ja produkts bijis pārmēru lietots attiecībā pret pielietojumu un vidi, kādai tas paredzēts:

armatūras komutatori, gultņi, slēdži, blietes gabali un sitņi, sajūgi un daļas, kas pēc būtības savstarpēji mijiedarbojas.

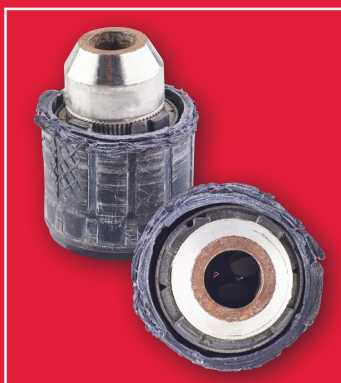
Papildus šādu detaļu/komponentu gadījumā nodilums un nolietojums ir paredzams, ņemot vērā komponenta veiktspējas raksturu, produktu izmantojot tādā pielietojumā un vidē, kādai tas paredzēts:

patronas, motors, sukas, vadu kopums

Nodiluma un nolietojuma gadījumi jānosaka servisa pārstāvim.



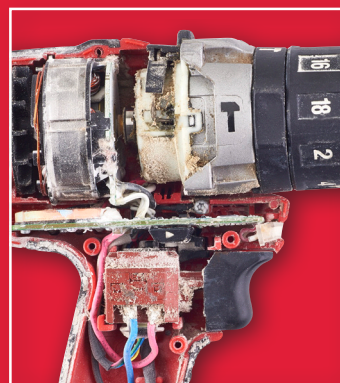
Pārslodzes dēļ sadedzis motors



Salauzts smagas trieciena dēļ



Nepareiza lietojuma dēļ salūzusi patrona



Sarūsējusi elektronika



VADLĪNIJAS

AKUMULATORI – VISPĀRĒJA APKOPE

Ģadījumos, kad ir skaidrs, ka šīs vadlīnijas nav ievērotas, ne uz vienu izrietošu akumulatora bojājumu vai vāju veikspēju garantija neattiecas.

Akumulatori:

Lai nodrošinātu maksimālu akumulatora kalpošanas ilgumu, lūk, dažas labākās prakses, kas jāievēro kā vispārēja pamācība. Pārbaudiet, vai lietotājs ir ievērojis šādas vadlīnijas:

1. Akumulators kalpos vislabāk, ja to uzlādēs istabas temperatūras apstākļos. Akumulatoru nevajag uzlādēt temperatūrā, kas zemāka par -10°C vai pārsniedz 66°C . Tādos apstākļos akumulators pilnībā neuzlādēsies, turklāt var tikt neatgriezeniski sabojāts. Ja akumulators ir karsts, lietotājam jāļauj tam vismaz 2 stundas atrasties ārpus lādētāja, līdz tas atdzisis līdz istabas temperatūrai. Lietotājs nedrīkst mēģināt akumulatoru darbināt, līdz tas pilnībā izlādējas un instruments nedarbojas ar darbam nepieciešamo jaudu un griezes momentu, jo tas var radīt neatgriezenisku bojājumu un padarīt akumulatoru nespējīgu pilnībā uzlādēties.
2. Akumulators jāuzglabā vēsā, sausā vietā. Ja temperatūra pārsniedz 49°C , tas var mazināt akumulatora kalpošanas ilgumu.
3. Lietotājam akumulators periodiski jāuzlādē visu nakti, lai pilnībā izmantotu uzlādes sistēmas priekšrocības un gūtu optimālu darbības laiku un akumulatora kalpošanas laiku.

Atteices režīmi:

Garantija neietver akumulatora bojājumu vai vāju akumulatora veikspēju, ja tas izriet no šādām neizdarībām:

1. Akumulatora spaiļu neaizsargāšana, kad akumulators netiek lietots
2. Akumulatora fiksatoru ārkārtīgs piesārņojums, kas ietekmē akumulatoru nofiksēšanos instrumentā.
3. Akumulatorā ielaists ūdens

IEPAKOJUMS

Iepakojumam jāatbilst drošas transportēšanas nosacījumiem.

Milwaukee Tool ir tiesības atteikt garantijas prasības, ja mūsu remonta centros tiek saņemti bojāti produkti/ iepakojums un bojājums radies neatbilstoša iepakojuma dēļ. Lai aizsargātu instrumentu pret jebkādiem bojājumiem transportēšanas laikā, ieteicams to nosūtīt atpakaļ oriģinālajā iepakojumā, ieskaitot komplekta kasti, vai arī tādā iepakojumā, kāds ir pietiekams drošai transportēšanai.

Lai iegūtu norādījumus attiecībā uz instrumentu drošu iepakojšanu, kad tos nosūta atpakaļ apkalpošanas nolūkā, apmeklējiet šo saiti.

<https://www.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



MILWAUKEE® akumulatora paraugs, kas spēcīgi nosviests vai saņēmis spēcīgu triecienu

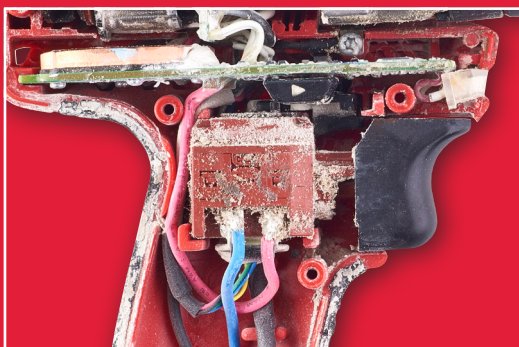


VADLĪNIJAS

INSTRUMENTA NEPAREIZS LIETOJUMS

Instrumenta nepareiza lietojuma piemēri ietver šādus:

- Spēcīgs trieciens vai nosviešana
- Instrumentā iekļuvuši svešķermeņi, piemēram, naglas, skrūves, smiltis, netīrumi
- Konkrētajā pielietojumā izmantots neatbilstošs instruments
- Instruments jebkādā veidā modificēts
- Ilgstoša tādas vides iedarbība, kas izraisa rūšēšanu, koroziju u. tml.
- Instrumentam padots neatbilstošs spriegums
- Lietoti neatbilstoši piederumi vai akumulatori
- Nav veikta ieteiktā apkalpošana (jo īpaši tas attiecas uz āmuriem)
- Lietota neatbilstoša ziežviela
- Instruments nav eļļots
- Instrumentā iekļuvis ūdens



Slēdzi nav iespējams ieslēgt tādēļ, ka instrumentā ir gruži



Atspere iemontēta ārēji, kas apliecina neatļautu instrumenta atvēršanu

APKALPOŠANU MĒĢINĀJIS VEIKT KLIENTS PATS VAI NEPILNVAROTA PERSONA

Garantijas perioda laikā klients pats nekādā gadījumā nedrīkst mēģināt veikt instrumenta apkalpošanu. Jebkurš šāds mēģinājums anulē konkrētā instrumenta garantiju.

Garantijas remontu drīkst veikt tikai ar autorizēta Milwaukee Tool servisa pārstāvja starpniecību. Neatbilstoša remonta piemēri ietver šādus: nepareizs ierīču vadojums, saspiesti/iespiesti kabeļu vadi, nepareizs skrūvju griezes moments un montāža.



CITI PADOMI

GULTŅI

Elektroinstrumentos var būt uzstādīti dažādu tipu gultņi, tādi kā lodīšu, adatu vai slīdgultņi u. c. Būtībā gultņi darbojas kā saskarne starp vārpstu vai komponentu un tā korpusu, kas pieļauj nosacītu kustību starp šiem abiem elementiem. Gultņa atteice var izpausties kā palielināta vārpstas izskreija (ļodzīšanās), stiprinājumu komponentu atslābšana vai – ārkārtējos gadījumos – iestrēgšana. Turklāt nepareiza lietojuma rezultātā gultņi var atdalīties no saviem korpusiem. Gultņa atteices gadījumā var būt nepieciešama gan gultņa, gan blakus esošo detaļu nomainīšana. Uz gultņiem, kas nedarbojas pareizi normāla nodiluma un nolietojuma vai pārmērīga nodiluma un nolietojuma rezultātā saistībā ar produkta lietojumu saskaņā ar norādījumiem par tā lietošanu tam paredzētajā pielietojumā un vidē, garantija neattiecas.

PATRONAS

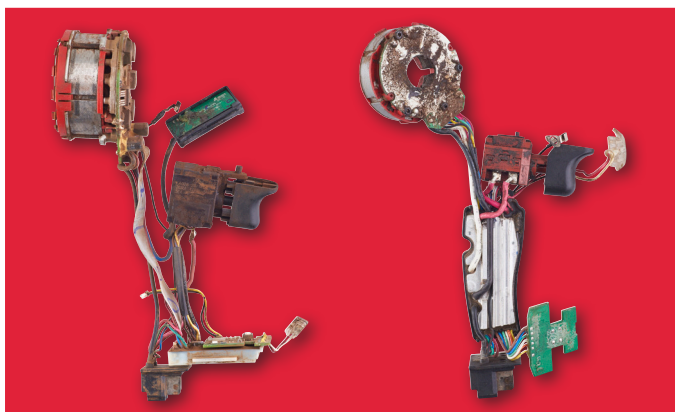
Patrona instrumentu (parasti urbja uzgali) stingri nostiprina, liekot tam rotēt un atkārtot tādu pašu darbību, kādu veic urbja izvades vārpsta. Patronas var būt “bezatslēgas”, kas nozīmē to, ka tās var pievilkt un atbrīvot ar roku, vai “atslēgas”, kad jārikojas ar atsevišķu patronas atslēgu. Perkusijas urbjiem uzstādītās patronas var atšķirties no tām, kas uzstādītas tikai rotācijas urbjiem, jo pirmajiem jāspēj izturēt pastiprinātu slodzi, kādu rada perkusijas (sišanas) darbība. Patronas bojājums var rasties nepareizu pielietojumu, ļaunprātīga lietojuma vai apkopes trūkuma rezultātā. Piemēram:

- Uzgaļa slīdēšana tādēļ, ka tas patronā nav pareizi pievilkts.
- Urbja darbināšanai, patronai atduroties pret mūri vai citām cietām virsmām, kas rada nodilumu.
- Rūsa, kādu izraisījusi neatbilstoša, ilgstoša mitruma iedarbība.
- Patronā ļauts uzkrāties putekļiem.

Parasti uz patronām garantija neattiecas, ja vien tās nav ražotas neatbilstoši konstrukcijas specifikācijas robežvērtībām.

MOTORI

Elektroinstrumenta galvenā daļa ir motors. Lai motors ilgstoši darbotos bez problēmām, tas aprīkots ar dzesēšanas ventilatoru, kas nostiprināts pie armatūras



LPP. 9

vārpstas. Šīs dzesēšanas sistēmas efektivitāte ir tieši saistīta ar armatūras darbības ātrumu. Jo lielāka ir motora slodze, jo vairāk enerģijas nepieciešams, lai uzturētu nominālo apgriezību skaitu minūtē. Gadās, ka motora ātrums krītas un dzesēšanas iedarbība samazinās tik strauji, ka temperatūras kāpums izraisa kritisku pārkaršanu. Lai izvairītos no pārkaršanas, motoram vienmēr jāspēj rotēt ar savu nominālo apgriezību skaitu minūtē un attiecīgi instrumenta darbības laikā ļaut dzesēšanas sistēmai darboties efektīvi. Pārkaršis motors, uz ko garantija nekādā gadījumā neattieksies, gandrīz vienmēr ir norāde uz instrumenta (apzināti vai neapzināti) nepareizu pielietojumu vai nepareizu instrumenta izvēli konkrētajam pielietojumam.

SLĒDŽI

Visu elektroinstrumentu darbību vada ar slēdžiem. Elektroinstrumenta barošanas ieslēgšanas/izslēgšanas slēdža forma ir vai nu mēlīte, vai slīdnis, vai arī svira, ko dažos gadījumos var fiksēt ieslēgtā vai izslēgtā pozīcijā. Īstermiņa problēmas ar slēdžiem parasti ir saistītas ar palaišanas vai bloķēšanas mehānisma bojājumu, ja instrumenti nometi zemē. Citas agrīnas problēmas ir ar slēdžu savienojumiem, t. i., vaļīgas spaiļu skrūves vai nav pietiekami pievilktas, vai arī ir pārvilkas, attiecīgi pārgriežot vadu savienojumu. Ilgtermiņa slēdži var iestrēgt ieslēgtā vai izslēgtā pozīcijā, jo instrumentā ir iekļuvuši koka vai betona putekļi. Ārkārtējos gadījumos putekļi var ietekmēt slēdža iekšējos savienojumus, kas izraisa kontaktu sadegšanu un izliekšanos, kas savukārt ir saraustītas darbības cēlonis.

PCB /iespiedshēmas plate/ un ELEKTRONIKA

PCB var būt statistiskas paaugstināta riska detaļas. Kā tādās, tās vienmēr jāuzglabā un jāuzstāda, izmantojot atbilstošu statisko aizsardzību. Ievērojiet: slēdži un PCB ir jutīgi pret lielu strāvu un karstumu, kādu izraisa instrumenta pārslodze. Uz šādām atteicēm garantija neattiecas nekādā gadījumā. Uz atteicēm, kādas izraisa putekļu uzkrāšanās elektronikā/PCB, garantija neattiecas.

SUKAS

Oglekļa suku lieto, lai savienotu statora tinumus ar armatūru elektromotorā. Tām jāuztur pozitīvs savienojums ar rotējošu virsmu instrumenta parastajā kalpošanas laikā. Elektroinstrumentā suku var nodilt tādā mērā, ka iekārtas darbība tiks pārtraukta. Tādā gadījumā suku ir jānomaina. Apstākļi, kas var ietekmēt suku nodilšanas ātrumu, parasti ir šie: vides – temperatūra, mitrums; pielietojuma – pārslodze, putekļu iekļūšana. Pārmērīgu suku nodilumu var izraisīt citas problēmas motorā, piem., armatūras vaļējs kontūrs vai īsslēgums, lauka īsslēgums, uzstādīta nepareiza armatūra un/vai lauks.

Uz sukām, kas nedarbojas pareizi normāla nodiluma un nolietojuma vai pārmērīga nodiluma un nolietojuma rezultātā saistībā ar produkta lietojumu saskaņā ar norādījumiem par tā lietošanu tam paredzētajā pielietojumā un vidē, garantija neattiecas.



Milwaukee[®]

SERVICE

JŪSU MILWAUKEE SPECIĀLISTS



Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeetool.eu