

Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

RETNINGSLINJER FOR GARANTI

Milwaukee serviceformular

Udfyld venligst formularen og indsend den sammen med produktet. For at en reklamation kan blive behandlet under garantien, kræves der en kopi af købskvitteringen. Hvis produktet er registreret for udvidet garanti, skal dokumentationen for dette ligeledes sendes med.

Forhandler servicereference:**Købsdato (dd.mm.åååå)*:**

--	--

Gyldig garanti*:

- Ja
 Nej

Registreret for udvidet garanti?*

- Ja
 Nej

Ved spørgsmål skal værksted kontakte*:

- Forhandler
 Slutkunde

Forhandler navn*:

--

Adresse*:**Postnr. & by*:**

--	--

Forhandler kontaktperson*:**Telefon*:**

--	--

Forhandler email*:

--

Slutkunde navn*:**Slutkunde telefon*:**

--	--

Slutkunde email*:

--

Maskintype*:**Serienummer & dato kode*:**

--	--

Fejlbeskrivelse / hvad forårsagede fejlen*:

--

Hvis udenfor garanti*:

- Giv reparationstilbud
 Reparer til maksimum (DKK):

--

Bemærk venligst: Hvis produktet er indsendt som garantisag og værkstedet vurderer at produktet ikke er dækket af garantien, vil værkstedet opkræve afsenderen et undersøgelsesgebyr. Vær opmærksom på dette og udfyld felterne ovenfor. Milwaukee dækker ikke reparations- og/eller transportomkostninger hvis produktet ikke er dækket af garantien.

* obligatoriske felter

GARANTITJEKLISTE

Hvis værktøj skal repareres under garantien eller den udvidede garanti, skal tjeklisten svare til alle celler, der er fremhævet med grønt!

Er værktøjets garantiperiode stadig gyldig?	JA	NEJ
Er værktøjet CE-mærket?	JA	NEJ
Skyldes skaden en produktionsfejl eller materialefejl ?	JA	NEJ
Er værktøjet meget slidt eller mishandlet?	JA	NEJ
Skyldes værktøjets skade brug af udefrakommende kræft? (væske, kraftigt slag)	JA	NEJ



Eksempel på CE-mærket



Eksempel på "slitage"



Eksempel på udefrakommende kræft
(kraftigt slag)

PAKKETJEKLISTE

Før værktøjet indsendes til service:

- Er fakturaen eller en kopi af fakturaen vedlagt i pakken med værktøjet?
- Hvis værktøjet blev købt for over ét år siden, er det udvidede garantibevis i så fald vedlagt i pakken?
- Er der en beskrivelse af fejlen?
- Sender du værktøjet med alt nødvendigt tilbehør? (dvs. håndtag, skærm)
- Er TTI-serviceordren udfyldt med beskrivelsen, serienummeret og værktøjets produktionskode? (MILWAUKEE® serviceskema – se foregående side)

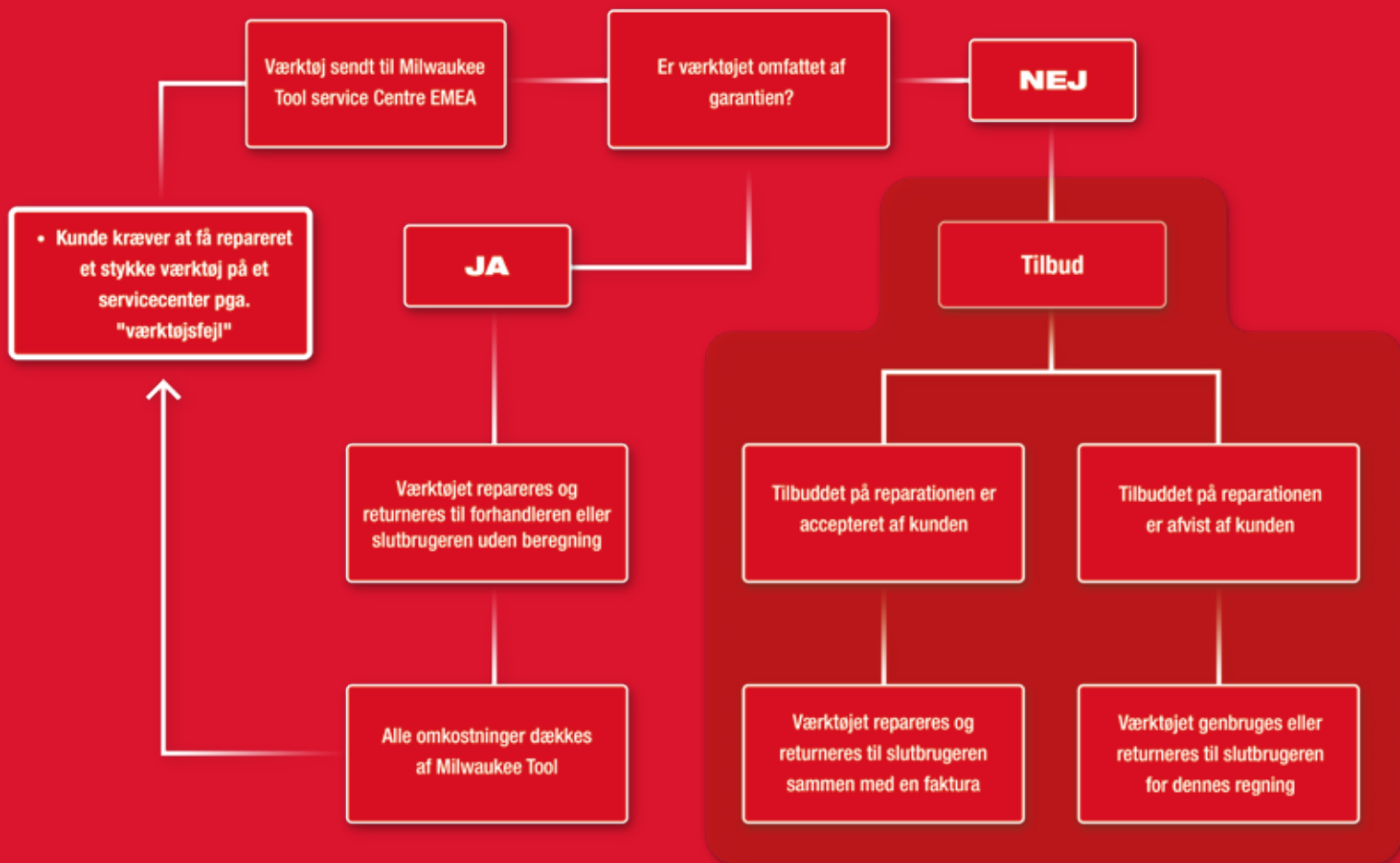


REPARATIONSPROCES

Denne folder er en reference vejledning, som vores kunder/erhvervspartnerne og servicecenter kan bruge, når de skal skelne mellem slidte dele, misbrugte dele og fejlbehæftede dele i forbindelse med eventuelle garantireparationer. Den giver desuden indblik i serviceordningerne hos Milwaukee Tool.

Garantisagerne er kun retningslinjer og identificerer ikke alle fejltyper.

Beslutningen om at godkende en garantireparation er det autoriserede servicecenter.



GARANTIBETINGELSER

GARANTIREGISTRERING/UDVIDET GARANTI

Kunden skal registrere værktøjet online inden for 30 dage efter købsdatoen for at få den 3 års udvidede garanti. MX FUEL™ produkter kan maksimalt udvides til 2 års garanti ligesom alle MILWAUKEE® REDLITHIUM™ batterier. Datokoden er påkrævet for at sikre, at det rigtige værktøj registreres efter købet. I forbindelse med registreringen leveres et bevis (som vist nedenfor), der skal svare til serienummeret på typeskiltet.

Ved alle garantikrav skal værktøjstype, serienummer og datokode identificeres.



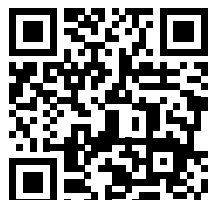
Produktionskoder findes på mærkepladen uden for enheden.
Produktionskoden på værktøjet (vist ovenfor) skal svare til garantibeviset (vist til venstre).

GARANTIBETINGELSER:

Garantien omfatter udbedring af alle inden for garantitiden opståede skader eller mangler ved produktet, der bevisligt skyldes materiale- eller fabrikationsfejl. Under garantien dækkes ikke skader eller mangler som følge af ikke-forskriftsmæssig tilslutning, ukyndig håndtering samt manglende overholdelse af gældende brugsanvisning for produktet.

Garantien gælder ikke hvis/for:

- Produktet beskadiges, som resultat af forkert eller manglende vedligeholdelse
- Produktet er blevet ændret eller modificeret
- Den originale maskinlabel (varemærket, serienummer) er blevet ødelagt, ændret eller fjernet
- Skaden er opstået grundet manglende overholdelse af brugsanvisningen
- Produktet ikke viser CE-godkendelsesmærke på maskinmærket
- Reparation eller forsøg på reparation af værktøjet har været udført af et ikke-autoriseret serviceværksted uden forudgående tilladelse fra Techtronic Industries
- Produktet har været tilsluttet en forkert strømforsyning (ampere, spænding, frekvens)
- Skader er forårsaget af ydre påvirkninger (vand, kemikalier, stød/slag) eller andre udefrakommende fremmedlegemer i maskinen
- Normal slitage på reservedele
- Der er tydelige tegn på forkert anvendelse, såsom overbelastning af værktøjet
- Brug af ikke-godkendt tilbehør eller dele
- Tilbehør der medfølger værktøjet eller købes separat. Tilbehør som eksempelvis *bits, bor, slibeskiver, slibepapir, knive m.m.*
- Komponenter (dele og tilbehør), der er udsat for normal slitage, herunder, som eksempelvis *service- og vedligeholdelsessæt, kulbørster, lejer, borepatron, SDS kobling/fæste, strømkabler, støttegreb, transportkuffert, slibesål, støvpose, støvsugerrør, låsestift og friktionsring til slagskruenøgle, drivremme, polerskiver, låsesplit, støvsugerposer, slanger, stik, hjul, FIXTEC adaptere m.m.*



RETNINGSLINJER

FEJLBEHÆFTEDE MATERIALER ELLER MANGELFULD HÅNDVÆRKSMAESSIG UDFØRELSE

Milwaukee Tool anvender kvalitetsstandarder i forhold til sine leverandører og sin produktion, og samtlige produkter testes, før de forlader fabrikken. Produktfejl kan dog forekomme i sjældne tilfælde.

Når det kan bekræftes, at en fejl skyldtes enten:

1. Produktionsfejl eller,
2. En eller flere komponenter blev ikke produceret i henhold til designspecifikationsgrænserne.

Milwaukee Tools garanti mulig gør reparation af en sådan fejl i produktet uden omkostninger for brugeren.

SLITAGE

Milwaukee Tools garanti omfatter ikke komponenter, der er genstand for "meget slitage", eller for naturlig slitage, der skyldes brug i henhold til brugsanvisningen. Udtrykket "slitage" ses i forhold til det antal timer, et produkt bruges, og det miljø, det bruges i. Dette vil blive afgjort af servicecentret.

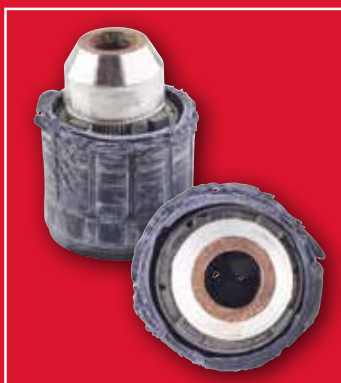
Følgende dele er genstand for slid og derfor ikke omfattet, hvis produktet har været brugt meget i forhold til den anvendelse og det miljø, det er beregnet til: *ankercommutatorer, lejer, kontakter, slagdele og stempler, koblinger og dele, der generelt arbejder sammen.*

Desuden forventes slid af følgende dele/komponenter som følge af deres arbejde, når produktet bruges til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til: *borepatroner, motor, kul, ledningssæt osv.*

Tilfælde af slitage skal afgøres af servicecentret.



Overbelastet motor, der er brændt sammen



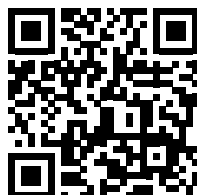
Ødelagt på grund af kraftig belastning



Ødelagt borepatron pga. forkert brug



Rusten elektronik



RETNINGSLINJER

BATTERIPAKKER – GENEREL VEDLIGEHOLDELSE

Når det er klart, at disse retningslinjer ikke er fulgt, er eventuelle deraf følgende skader eller nedsat ydelse ikke omfattet af garantien.

Batterier:

For at sikre maksimal levetid for en batteripakke er der nogle best practices, der skal følges som ledetråd. Kontrollér, at brugeren har overholdt følgende retningslinjer:

1. Batteriet yder sit bedste, hvis det oplades ved stuetemperatur. Det bør ikke oplades ved temperaturer under -10°C eller over 66°C . Under disse forhold kan batteriet ikke oplades helt og kan tage permanent skade. Hvis batteriet er varmt, skal det stå uden for laderen i mindst 2 timer, indtil det har nået stuetemperatur. Brugeren bør prøve ikke at aflade batteriet ud over det punkt, hvor værktøjet ikke længere arbejder med den effekt og det moment, der kræves til arbejdet, da dette kan forårsage permanent skade, så batteriet ikke kan oplades helt.
2. Batteriet skal opbevares køligt og tørt. Ved temperaturer over 49°C kan batteriets levetid forringes.
3. Brugeren bør jævnligt oplade batteriet natten over for fuldt ud at udnytte ladesystemet og sikre optimal driftstid og levetid af batteriet.

Fejltilstande:

Garantien dækker ikke skade på batteriet eller dårlig batteriydelse, når det skyldes:

1. Manglende beskyttelse af batteriklemmerne, når det ikke er i brug
2. Ekstrem forurening af batteripalerne, der påvirker fastlåsning af batteriet i værktøjet.
3. Vandskade

EMBALLAGE

Den anvendte emballage skal være passende til sikker transport.

Milwaukee Tool har ret til at afvise garantikrav, hvis produkter/ emballage ankommer beskadiget på vores servicecenter pga.

utilstrækkelig emballage. For at beskytte værktøjet mod transportskader tilrådes det at returnere det i originalemballagen, inkl. kitboksen, eller i emballage, der er tilstrækkelig til en sikker transport.

Se følgende link, hvor du finder anvisninger om sikker emballage til værktøj, der returneres til service.

<https://dk.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Eksempel på et ekstremt fald eller stød for et MILWAUKEE®-batteri



RETNINGSLINJER

FORKERT BRUG AF VÆRKTØJ

Eksempler på forkert brug af værktøj er bl.a.:

- Ekstremt stød eller fald
- Indtagelse af fremmedlegemer, fx søm, skruer, sand, snavs osv.
- Anvendelse af det forkerte værktøj eller tilbehør
- Enhver ændring af et værktøj
- Længerevarende eksponering for miljøet, der forårsager rust, korrosion osv.
- Levering af forkert spænding til værktøjet - volt/Ah
- Brug af uoriginale tilbehørsdele
- Manglende anbefalet service (især hamre)
- Brug af forkert fedt
- Manglende smøring
- Vandindtrængen



Kontakten kunne ikke aktiveres pga. snavs i værktøjet



Fjeder monteret udvendigt. Tegn på uautoriseret åbning af værktøjet

PRIVAT KUNDES ELLER UAUTHORISERET PERSONS FORSØG PÅ SERVICE

En kunde må under ingen omstændigheder forsøge at servicere sit eget værktøj i garantiperioden. Ethvert sådant forsøg gør garantien for det pågældende værktøj ugyldig.

Garantireparationer bør kun udføres gennem en autoriseret Milwaukee Tool serviceværksted. Eksempler på forkerte reparationer er bl.a.: Forkert anbragte ledninger, klemte ledninger, forkert skruemoment og samling osv.



FLERE RÅD

LEJER

Elværktøj kan have forskellige typer lejer, såsom kuglelejer, nålelejer, glidelejer osv. Lejer fungerer som grænseflade mellem en aksel eller komponent og et hus, så der kan foregå relativ bevægelse mellem de to. Lejehavari kan komme til udtryk ved aksialkast (slør), løse komponenter eller, i ekstreme tilfælde, rivning. Lejer kan også løsnes fra huset på grund af misbrug. Lejehavari kan betyde, at lejer samt og deres modstykker skal udskiftes. Lejer, der er havareret på grund af rimeligt eller meget slid i forhold til brug af produktet i henhold til dets brugsanvisning til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til, er ikke omfattet af garantien.

BOREPATRONER

Borepatronen fastholder værktøjet (normalt et bor eller bits), så det roterer og følger samme funktion som borets udgangsspindel. Borepatroner kan være "nøglefri", så de kan spændes og løsnes med hånden, eller "med nøgle", så der skal bruges en særskilt tandkransnøgle. Borepatroner på slagboremaskiner kan adskille sig fra borepatroner på boremaskiner, da førstnævnte skal kunne tåle den større belastning under slagfunktionen. Der kan opstå skade på borepatronen ved uhensigtsmæssig anvendelse, misbrug eller manglende vedligeholdelse. Fx:

- Bit slippage due to incorrect tightening of the bit in the chuck.
- Operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces which causes wear.
- Rust caused by inappropriate prolonged exposure to dampness.
- Allowing a build-up of dust on the chuck.

Chucks are normally not covered by warranty unless they were not manufactured to design specification limits.

MOTORER

Motoren er elværktøjets vigtigste del. Motoren har en køleblæser monteret på ankerakslen, så den kan arbejde længe uden problemer. Kølesystemets effektivitet hænger direkte sammen med ankerets hastighed. Jo større belastning motoren udsættes for, desto mere energi



kræves der for at holde de nominelle omdrejninger. Motorhastigheden falder efterhånden, og kølevirkningen falder så hurtigt, at temperaturstigningen medfører kritisk overophedning. For at forebygge overophedning skal motoren altid kunne rotere ved de nominelle omdrejninger, så kølesystemet kan fungere effektivt i værktøjets brugstid. En overophedet motor, der aldrig er omfattet af garantien, er næsten altid tegn på (bevidst eller ubevidst) forkert anvendelse af værktøjet eller forkert valg af værktøj til en bestemt anvendelse.

KONTAKTER

Alt elværktøj styres af en kontakt. Aktivering af elværktøjets hovedkontakt sker enten i form af en udløser, skyde eller vippekontakt, der i nogle tilfælde kan låses i tændt eller slukket position. Kortvarige problemer med kontakter skyldes normalt skade på aktuatoren eller låsemekanismen, efter at værktøjet har været tabt. Andre tidlige problemer gælder kontaktforbindelser, dvs. terminalskrue, der er løse, ikke spændt eller overspændt, så ledningsforbindelsen afbrydes. På længere sigt kan kontakterne sidde fast i tændt eller slukket position på grund af indtrængen af træ eller beton. Støvet kan i ekstreme tilfælde påvirke kontaktens indre forbindelser med brænding af forbindelserne og lysbuedannelse, så motoren arbejder uregelmæssigt.

PRINTKORT OG ELEKTRONIK

Printkort kan være statisk følsomme dele. Derfor bør de altid opbevares og monteres med passende statisk beskyttelse. Bemærk: Kontakter og printkort er følsomme over for høje strømstyrker og varme, der skyldes overbelastning af værktøjet. Disse fejl er aldrig omfattet af garantien. Fejl i elektronikken/printkort på grund af støv er aldrig omfattet af garantien.

KUL

Kul bruges til at forbinde statorspolerne til ankeret i en elmotor. De skal hele tiden have en positiv forbindelse på en roterende overflade igennem værktøjets normale levetid. På elværktøj kan kullene blive så slidte, at værktøjet stopper. I så fald skal de udskiftes. Forhold, der kan påvirke, hvor hurtigt kullene slides, er normalt miljømæssige – temperatur, fugt, anvendelse – overbelastning, indtrængen af støv. Kraftigt kulslid kan skyldes andre problemer i motoren, fx åbent anker eller ankerkorts slutning, kortslutning i magnetstrømkreds, forkert anker eller feltmonteret.

Kul, der er havareret på grund af rimeligt eller meget slid i forhold til brug af produktet i henhold til dets brugsanvisning til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til, er ikke omfattet af garantien.



Milwaukee®

SERVICE

DIN MILWAUKEE®-SPECIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**™

Techtronic Industries Nordic ApS
Stamholmen 147, 1.
2650 Hvidovre

milwaukeetool.dk